

Certificato di garanzia

Il presente formulario deve essere rispedito a Électronique du Mazet entro 15 giorni dalla data di installazione o di ricezione del materiale.

Il sottoscritto,

Organizzazione:

Professione:

Indirizzo email:

Indirizzo:

.....

Dichiaro aver ricevuto l'apparecchio « BIOSTIM » n° (SN sul retro di apparecchio) in condizioni di funzionamento.

Ho ricevuto tutte le istruzioni necessarie per il suo utilizzo, la sua manutenzione e conservazione, ecc.

Ho letto il manuale di istruzioni d'uso e ho preso buona nota delle condizioni di garanzia e di assistenza postvendita.

Qualora Électronique du Mazet o i suoi distributori No ricevessero questo formulario debitamente riempito e firmato entro il mese successivo alla consegna, Électronique du Mazet sarà svincolata da qualsiasi responsabilità relativa alla garanzia e al servizio post-vendita, o da qualsiasi altra conseguenza dovuta a un uso improprio dell'apparecchio.

Luogo: Data:

Firma utilizzatore:

Da spedire a:
Électronique du Mazet
Z.A. Route de Tence
43520 Le Mazet St Voy
FRANCE

commercial@electroniquedumazet.com

O

quality@electroniquedumazet.com

Questionario di competenza

	Domanda	Risposta	Commenti
0 Installazione			
0.1	Hai installato il tuo dispositivo da solo (disimballaggio – installazione nel luogo di utilizzo e connessione al computer)	Sì No (se No si specifica chi ti ha aiutato: distributore – produttore professionista - collega di lavoro)	
0.2	Hai avuto difficoltà ad accedere al manuale in formato elettronico?	Sì No	
0.3	Hai avuto problemi nel collegare l'unità elettricamente?	Sì No	
0.4	Dopo la connessione, l'unità è stata avviata? (Luce rossa)	Sì No	
0.5	Sei riuscito a scegliere facilmente la lingua del software durante l'installazione sul PC?	Sì No (se No si specifica chi ti ha aiutato: distributore – produttore professionista - collega di lavoro)	
0.6	In occasione del primo lancio del software, è stata la lingua che ci si aspettava? Se no, hai avuto qualche problema a modificarlo?	Sì No	
		Semplice cambio di lingua? Sì No	
0.7	In tal caso, hai avuto qualche difficoltà ad attivare l'opzione + software?	Sì No	
1 Préparation séance			
1.1	Quando il dispositivo è collegato a PC, il software visualizza una "casa" verde, quando il dispositivo è disconnesso, il software visualizza una "casa" rossa. Questa segnalazione consente di visualizzare facilmente lo stato della connessione tra il dispositivo e il computer?	Sì No	
1.2	Hai avuto problemi nel connettere gli accessori alla custodia?	Sì No	
1.3	La lunghezza dei cavi è sufficiente?	Sì No (se No si specifica la lunghezza ottimale)	

1.4	Se hai l'opzione Bluetooth, hai collegato correttamente la sonda (Fizimed/Perifit) al dispositivo?	Sì No (se No si specifica)	
1.5	Se hai l'opzione Bluetooth, sei riuscito a collegare il Blueback al dispositivo?	Sì No (se No si specifica)	
1.6	Se hai l'opzione Bluetooth, sei riuscito a collegare il Biomoov al dispositivo?	Sì No (se No si specifica)	
2 Trattamento			
2.1	La navigazione del menu le sembra intuitiva?	Sì No	
2.2	Sei riuscito a variare i parametri di un trattamento?	Sì No	
2.3 Funzione Stim			
2.3.1	Sei in grado di variare i tempi di lavoro e di riposo e anche la frequenza degli impulsi?	Sì No	
2.3.2	Sei in grado di variare l'intensità della corrente di stimolazione?	Sì No	
2.4 Funzione Biofeedback			
2.4.1	Sai come selezionare il percorso / i biofeedback per i tuoi trattamenti? (Vias EMG e/o pressione)	Sì No	
2.4.2	Hai personalizzato le animazioni?	Sì No	
2.5	Sai come usare la funzione "Pausa" durante il trattamento?	Sì No	
2.6	Sai come fermare un trattamento? (Tramite il software o con il telecomando)	Sì No	
2.7	Il arresto di emergenza è facile da usare?	Sì No	
3 Registrazioni			
3.1	La storia delle sessioni è stata conservata?	Sì No	
3.2	Trovi facilmente i backup delle sessioni fatte?	Sì No	
3.3	Sai come eliminare una sessione o un paziente?	Sì No	
3.4	Hai usato il pulsante "Salva" per salvare le tue impostazioni personalizzate?	Sì No	
3.5	Sei in grado di creare programmi personalizzati (versioni "+")?	Sì No	

3.6	Il confronto delle curve di più sessioni corrisponde alle tue aspettative (versioni "+")?	Sì No	
3.7	L'esportazione di dati corrisponde alle tue aspettative?	Sì No	
4 Fine della sessione			
4.1	La disconnessione degli accessori è facile?	Sì No	
4.2	Avete qualche osservazione riguardo la pulizia del dispositivo, gli accessori?	Sì No	

Patologie trattate	
Effetti terapeutici e sensazione del paziente	
Le recensioni dei prodotti generali variano da 1 a 10; puoi aggiungere commenti (1 è il più basso e il 10 il più alto)	
Installazione semplice dell'hardware	
Installazione semplice del software	
Semplice da usare	
Documentazione	

Suggerimenti per miglioramenti	
Vorresti essere consultato dal nostro ufficio di progettazione per lo sviluppo o il miglioramento di nuovi programmi?	Sì / No
Commenti, suggerimenti che vorresti condividere con noi per migliorare il dispositivo.	